

# 第2回共創ラボ 実施報告

# 実施概要

(仮称) 南大沢アプリβ版の体験会を通じ、ユーザー視点でのフィードバックをいただくとともに、正式リリースに向けた地域住民へのPRを行いました

## 実施概要

目的	<ul style="list-style-type: none"><li>・(仮称) 南大沢アプリβ版をその場でお試しいただき、正式リリースに向けたPR等を行う</li><li>・アプリ体験者から、今後のアプリ改善に向けたフィードバックをいただく</li></ul>
対象者	<ul style="list-style-type: none"><li>・南大沢周辺在住および南大沢を訪れるシニア層、ファミリー層、学生</li></ul>
日時	<ul style="list-style-type: none"><li>・2026年2月28日(土) 10時~16時</li></ul>
会場	<ul style="list-style-type: none"><li>・パオレビル ふれあい広場</li></ul>
結果の活用方法	<ul style="list-style-type: none"><li>・アプリの認知度向上による、リリース時における初期ユーザーの獲得</li><li>・体験者からの意見を踏まえてアプリの品質を向上</li></ul>

## 当日の流れ

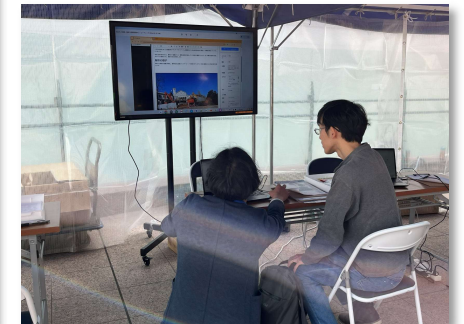
1

### アプリ説明・体験



2

### 投稿体験 (希望者のみ)



3

### アンケート回答

# (仮称) 南大沢アプリβ版 画面イメージ

## HOME画面



## 投稿記事画面



## MAP画面



## カレンダー画面



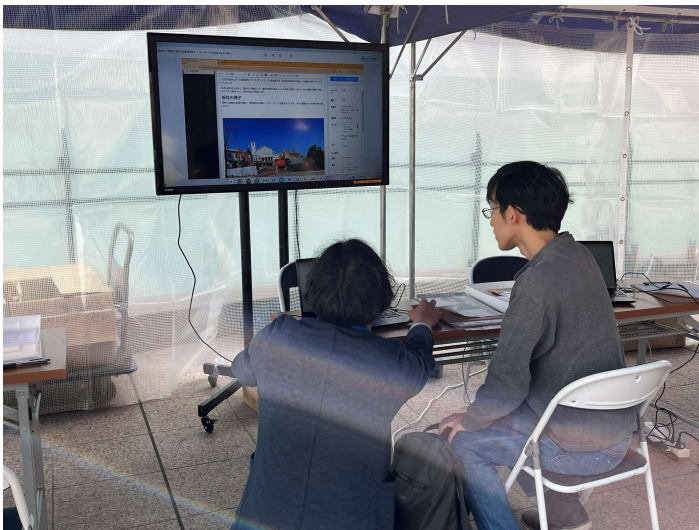
# 当日の様子

## アプリ体験



▲アプリβ版の概要を説明の上、地域住民の方々に体験いただき、感想や改善要望等をヒアリング

## 投稿体験



▲希望者を対象に投稿機能の体験を実施

## 体験会案内



▲広報チラシや利用シーン例を掲示



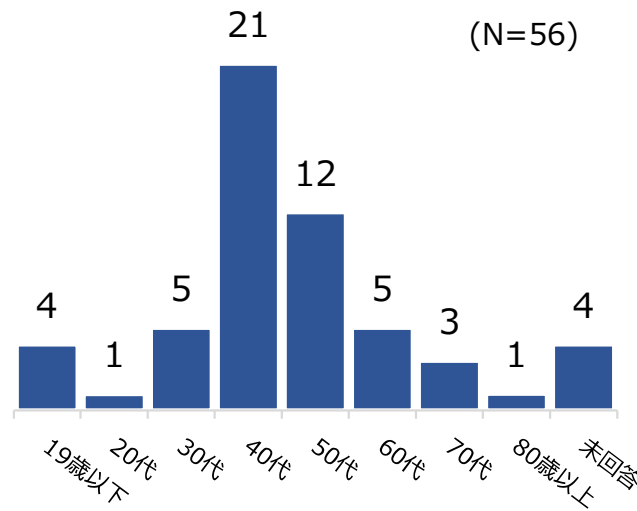
# アンケート結果 (1/4)

南大沢駅周辺にお住まいの方を中心に、あらゆる年代の方にアンケートにご回答いただきました

## アンケート回答者の属性

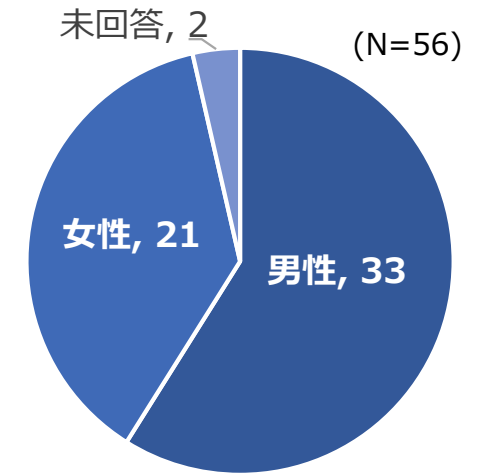
### 年代

回答数が多かった年代は、多い順に、40代、50代、30代・60代であった



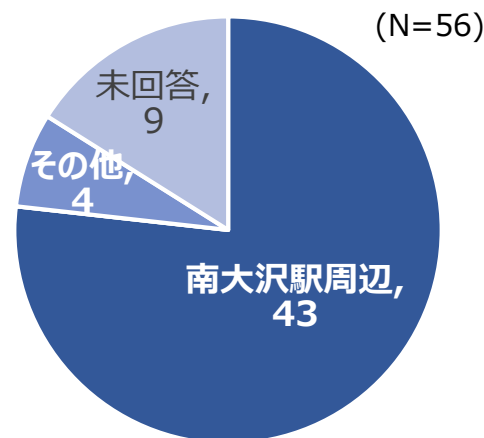
### 性別

回答者の約6割が男性、約4割が女性であった



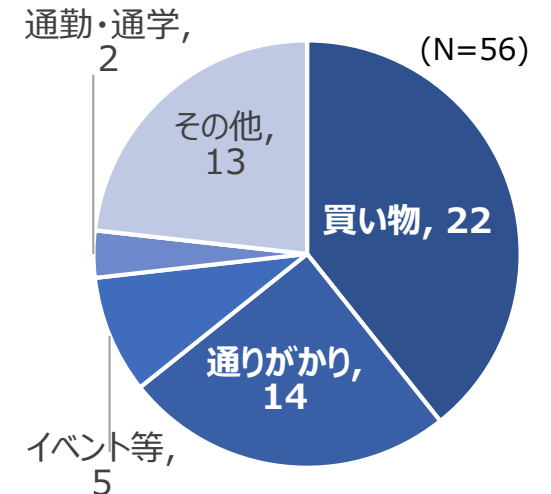
### 居住地域

回答者の7割以上が南大沢駅周辺※にお住いの方であった



### 訪問目的

「買い物」が最も多く、次いで「通りがかり」が多かった



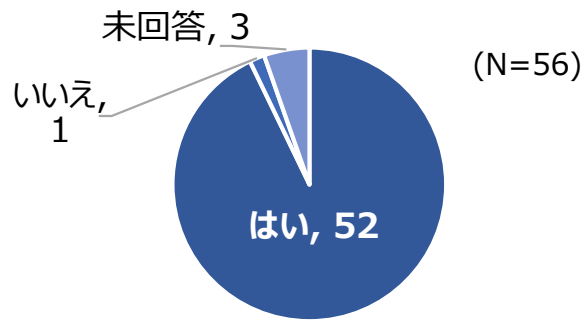
※駅から概ね2km以内

# アンケート結果 (2/4)

アプリ体験者の9割以上が情報収集における利便性向上を実感しており、とりわけマップ機能やカレンダー機能が役立つと評価していると推測されます

## アンケート結果

Q.南大沢の情報を探しやすくなったか

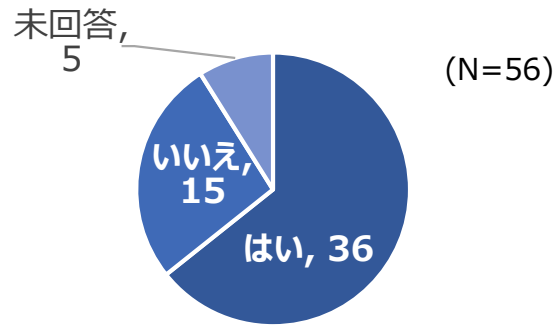


主なコメント

- アプリに情報が集まっていて助かる
- 情報とMAPが連動して分かりやすい
- イベント情報が一覧で見られて良い
- 未だに知らなかった情報を入手することができた

- 9割以上がアプリ利用を通し**南大沢の情報を探しやすくなった**と回答
- **多様な情報が集約**されていることや、住民**投稿**など具体的なコンテンツを評価するコメントが見られた

Q.今まで知らなかった情報はあったか



主なコメント

- 各ショップのイベント情報
- 地域のイベント情報や防犯情報
- グルメ情報で掲載された美味しそうなお店
- 駅から離れたところの情報

- 6割以上がアプリ利用を通して**今まで知らなかった情報があった**と回答
- **グルメ・ショッピング**情報や**イベント**情報などに着目するコメントが見られた

Q.役に立ちそうと感じた機能は何か

### マップ機能

MAPと情報の連動、多様なコンテンツの集約

### カレンダー機能

お得な情報やイベント等が掲載されたカレンダー

### イベント情報

イベントの到着情報検索、交通情報の一括取得

### 実用的な情報

グルメ情報、お店の開店・移転などの情報

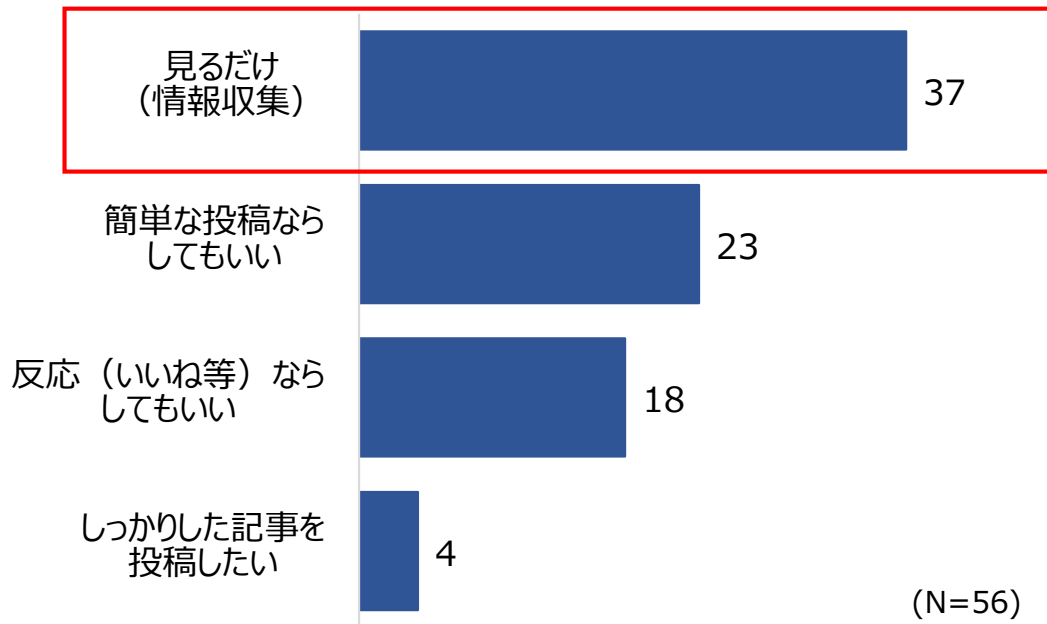
- 役に立つと感じた機能として**マップ機能**や**カレンダー機能**などが挙げられた
- 多様なコンテンツが集約されアプリ内で一括取得できるなど、**情報の一元化**を評価するコメントが見られた

# アンケート結果 (3/4)

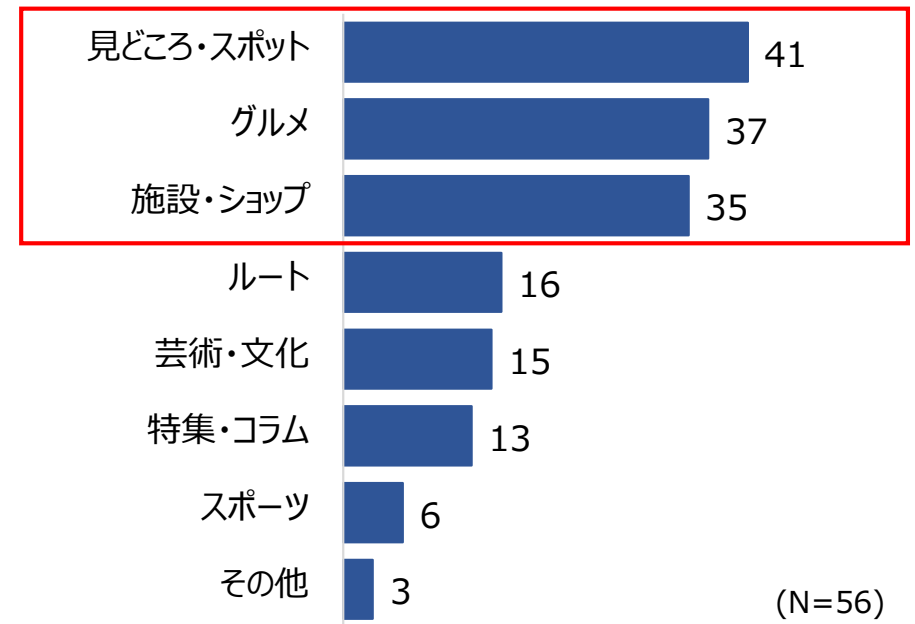
アプリ体験者の6割以上が情報収集を主目的とし、投稿など双方向型の利用を期待する方もおり、南大沢のスポット情報やグルメ情報を求める方が多いと考えられます

## アンケート結果

Q.南大沢アプリをどのように使用したいか



Q.「サブメニュー」画面でよく使うと思うカテゴリ



- 6割以上が「**見るだけ (情報収集)**」を主な目的としてアプリを利用したいとの意向を示している
- 「**簡単な投稿**」や「**反応 (いいね等)**」をしたいと回答した方も一定数おり、多くの方が**インタラクティブ**なアプリの利用を想定していると推測される

- 南大沢の「**見どころ**や**スポット**」、飲食店といった「**グルメ**」、地域の「**施設・ショップ**」に関する情報を活用したいとの回答が多く見られた

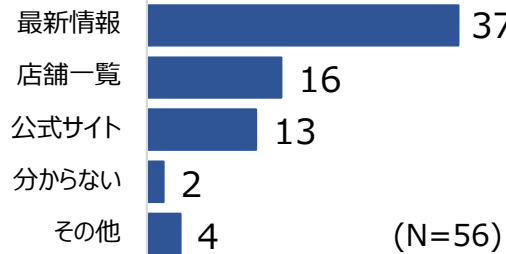
# アンケート結果 (4/4)

アプリの利用を通して最新の地域情報を一元的に収集できることへの期待が高く、コンテンツや機能の拡充、UI/UXの改善要望が見られました

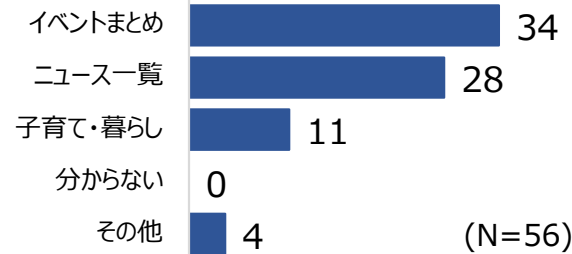
## アンケート結果

### Q.「生活情報」で見たい内容

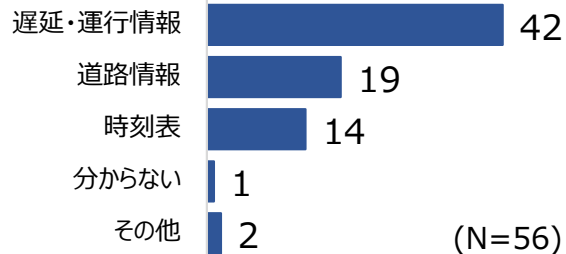
#### <ショッピング>



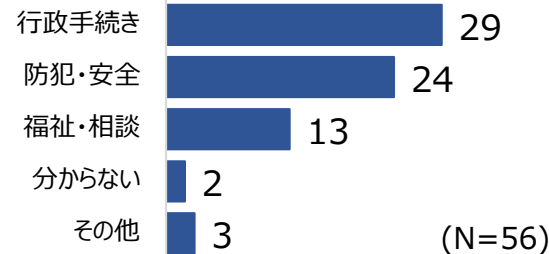
#### <地域情報>



#### <交通情報>



#### <その他>



### Q.改善点や感想など自由意見

#### コンテンツや機能の拡充

- 子どもと一緒に参加できるイベントの情報が分かるとありがたい。何らかの**プッシュ通知**があると助かる
- 防犯で**通報**や相談ができる機能や**予約**機能もあるとなお良い

#### UI/UXの改善

- アプリのカラーやロゴに関する**ルール**を作成すると良いかと思う。アイコンの**テイストも統一**できると良い
- 文字が小さいので、**文字サイズ**を選べると高齢の方も見やすいと思う
- Google Map連携**機能が欲しい
- 上部の南大沢アプリをタップするとTOPに遷移できるようにしてほしい

#### コメント・感想

- 複数のサイトを日々見に行っていたので1つに情報集約されて嬉しい
- 正式公開と、他エリアへの展開が待ち遠しい

- ショッピングや交通機関の運行情報といった**最新情報のタイムリーな閲覧**を期待する方が多いと推測される
- 店舗一覧、イベントのまとめやニュース一覧のように、**地域の情報を一元的に閲覧**できる使い方を想定している方が多いと考えられる