



「桑都パイ」について

八王子市 総合経営部

令和6年(2024年)11月11日

1. 八王子市デジタル地域通貨 「桑都パイ」の概要

1 (1) 「桑都ペイ」とは

- 市内の加盟店で、飲食や買い物などの支払いができる本市独自の地域通貨
- 1ポイント1円として利用できる、スマートフォンアプリによるキャッシュレス決済サービス
- 令和5年度(2023年度)に国の交付金を活用し、チャージ額の30%をプレミアムとして付与する事業を試行的に実施

1 (1) 「桑都パイ」とは

【桑都パイの決済方法】

1

利用者が
「使う」をタップ



2

利用者が加盟店の
二次元コードを読み取り



3

支払い完了



2. 令和5年度(2023年度) 事業実績

2 (1) 全体実績

- ・利用期間 令和5年(2023年)10月18日
～令和6年(2024年)2月29日
- ・アカウント登録者数 201,419人
うち市内登録者数 120,289人(59.7%)
- ・加盟店登録数 2,002店舗
- ・ポイント利用総額 58億1,040万円

2 (2) 加盟店募集

令和5年(2023年)

- ・ 8月上旬 加盟店募集案内、訪問・架電など
- ・ 8月下旬 加盟店募集説明会(6日間)
- ・ 9月中旬 加盟店募集チラシDM送付
- ・ 9月下旬 加盟店直前説明会(6日間)
- ・ 10月上旬 加盟店募集ポスター主要駅掲出

2 (2) 加盟店募集

令和5年10月スタート！ 八王子市デジタル地域通貨

桑都ペイ
そ う と
チャージ金額の **30%** 令和5年度のみ

加盟店を募集中

最大**9,000**ポイントがもらえる
※付与額が予算額(13億5,000万円)に達した時点で終了します

利用対象者
約15万人!
※多くの方が加盟店を利用することが見込まれます
市外の方も対象です

加盟店募集第1次〆切
9月22日(金)
第1次〆切までにお申し込み頂いた店舗様は
加盟店一覧チラシに店舗を掲載し、
全戸配布(10月下旬)いたします。
(加盟店登録は、9月22日以降も受付中)

利用期間
令和5年10月18日(水)～令和6年2月29日(木)
令和6年2月29日(木)をもってチャージした金額及びポイントがすべて失効します

- デジタル地域通貨とは
市内の対象店舗で飲食や買い物などの支払いに利用できる本市限定の電子通貨です。
- 加盟店募集説明会の動画公開
右の二次元コードから、8月に実施した加盟店募集説明会の動画をご視聴いただけます。

実施日	会場及び開催方法	開催時間
9月20日(水)	オンライン配信のみ	
9月21日(木)	学園都市センター	午前の部 10:30～
9月25日(月)	オンライン配信のみ	
9月26日(火)	南大沢市民センター	午後の部 14:00～
9月28日(木)	子安市民センター	
9月29日(金)	オンライン配信のみ	

お問い合わせ
八王子市デジタル地域通貨コールセンター
TEL 0120-256-148 午前10時～午後6時
土日祝日含む(12/29～1/3を除く)
https://hachioji.yomsubi.com
詳しくは桑都ペイの専用ホームページへ

▲ 加盟店募集チラシ

令和5年10月スタート！ 八王子市デジタル地域通貨

加盟店を募集中

桑都ペイ
そ う と
チャージ金額の **30%** 令和5年度のみ

最大**9,000円分**のポイントがもらえる
※付与額が予算額(13億5,000万円)に達した時点で終了します

利用期間
令和5年10月18日(水)～令和6年2月29日(木)
令和6年2月29日(木)をもってチャージした金額及びポイントがすべて失効します

- 桑都ペイとは
市内の対象店舗で飲食や買い物などの支払いに利用できる本市限定の電子通貨です。
- 加盟店募集説明会の動画公開中
桑都ペイの専用ホームページで8月に実施した加盟店募集説明会の動画をご視聴いただけます。

加盟店のメリット

- 1 店舗登録料・換金手数料 **無料!** (令和5年度のみ)
- 2 導入も簡単! **えらべる方式**
- 3 **換金申請不要!** 売り上げの精算は月2回
毎月15日と末日の曜日から5営業日に自動で換金口座に移り込まれます。
- 4 専用アプリ上で、**店舗のお知らせ・クーポンの配信が可能!**
加盟店の承認後に配信されます。
- 5 加盟店向けの販促物 **無料配布!**
二次元コード、ポスター、スタッカー、のぼり旗、加盟店のデジタル

お問い合わせ
八王子市デジタル地域通貨コールセンター **桑都ペイ** 換金先
TEL 0120-256-148 午前10時～午後6時
土日祝日含む(12/29～1/3を除く)
※桑都ペイの専用ホームページに詳しくご協力ください。

▲ 加盟店募集ポスター

2 (3) 利用者周知

令和5年(2023年)

- ・ 9月下旬 市長記者会見発表
- ・ 10月1日 広報「はちおうじ」掲載
- ・ 10月上旬 利用促進チラシ・ポスター配布
SNS広告(ディスプレイ、動画等)
- ・ 11月中旬 加盟店舗一覧チラシ配布

2 (3) 利用者周知

令和5年10月スタート！ 八王子市デジタル地域通貨

桑都ペイ

そうと

チャージ金額の

30%

令和5年度のみ

最大9,000円分のポイントがもらえる

※付与額が予算額(13億5,000万円)に達した時点で終了します。

桑都ペイとは

市内の対象店舗で飲食や買い物などの支払いに利用できる本市限定の電子通貨です。桑都ペイの専用アプリは、スマートフォン等の機種により利用できない場合があります。詳しくは、下記コールセンターまでお問い合わせください。

加盟店も募集中!!

令和5年度は、登録料・換金手数料が無料で、二次元コードを置くだけで加盟店になります。申し込みは、桑都ペイの専用ホームページをご確認ください。

お問い合わせ

八王子市デジタル地域通貨コールセンター
 TEL 0120-256-148
<https://hachioji.yomsubi.com>

詳しくは桑都ペイの専用ホームページへ

午前10時～午後6時
 土日祝日含む(12/29～1/3を除く)

利用期間

令和5年10月18日(水)～
 令和6年2月29日(木)まで

令和6年2月29日(木)をもってチャージした金額及びポイントが失効しますので、ご注意ください。

利用できるお店

随時更新中!!

最新情報は二次元コードからご確認ください。



▲ 利用促進チラシ

令和5年10月スタート！ 八王子市デジタル地域通貨

桑都ペイ

そうと

チャージ金額の

30%

令和5年度のみ

最大9,000円分のポイントがもらえる

※付与額が予算額(13億5,000万円)に達した時点で終了します

利用期間

令和5年10月18日(水)～令和6年2月29日(木)

令和6年2月29日(木)をもってチャージした金額及びポイントがすべて失効します

桑都ペイとは

市内の対象店舗で飲食や買い物などの支払いに利用できる本市限定の電子通貨です。桑都ペイの専用アプリは、スマートフォン等の機種により利用できない場合があります。詳しくは、下記コールセンターまでお問い合わせください。

桑都ペイのアプリ設定支援窓口

開設期間	令和5年10月18日(水)～令和6年2月29日(木)
開設時間	午前10時～午後6時 ※土日祝日を含む(12月29日～1月3日を除く)
持ち物	スマートフォン、タブレット ※インターネットに接続できるもの
支援内容	桑都ペイアプリのダウンロードやチャージ方法などの使い方

会場

※特定支援窓口の専用駐車場はありません。予めご了承ください。

- 八王子駅前南口 12月以降、②T&A王子北口のみとなります。
- イオン東横田駅前プロパティ ①王子北口
- ガリアリオ ④45番プロパティ

利用できるお店

随時更新中!!

最新情報は二次元コードからご確認ください。

加盟店も募集中!!

令和5年度は、登録料・換金手数料が無料で、二次元コードを置くだけで加盟店になります。申し込みは、桑都ペイの専用ホームページをご確認ください。

お問い合わせ

八王子市デジタル地域通貨コールセンター
 TEL 0120-256-148
<https://hachioji.yomsubi.com>

午前10時～午後6時
 土日祝日含む(12/29～1/3を除く)

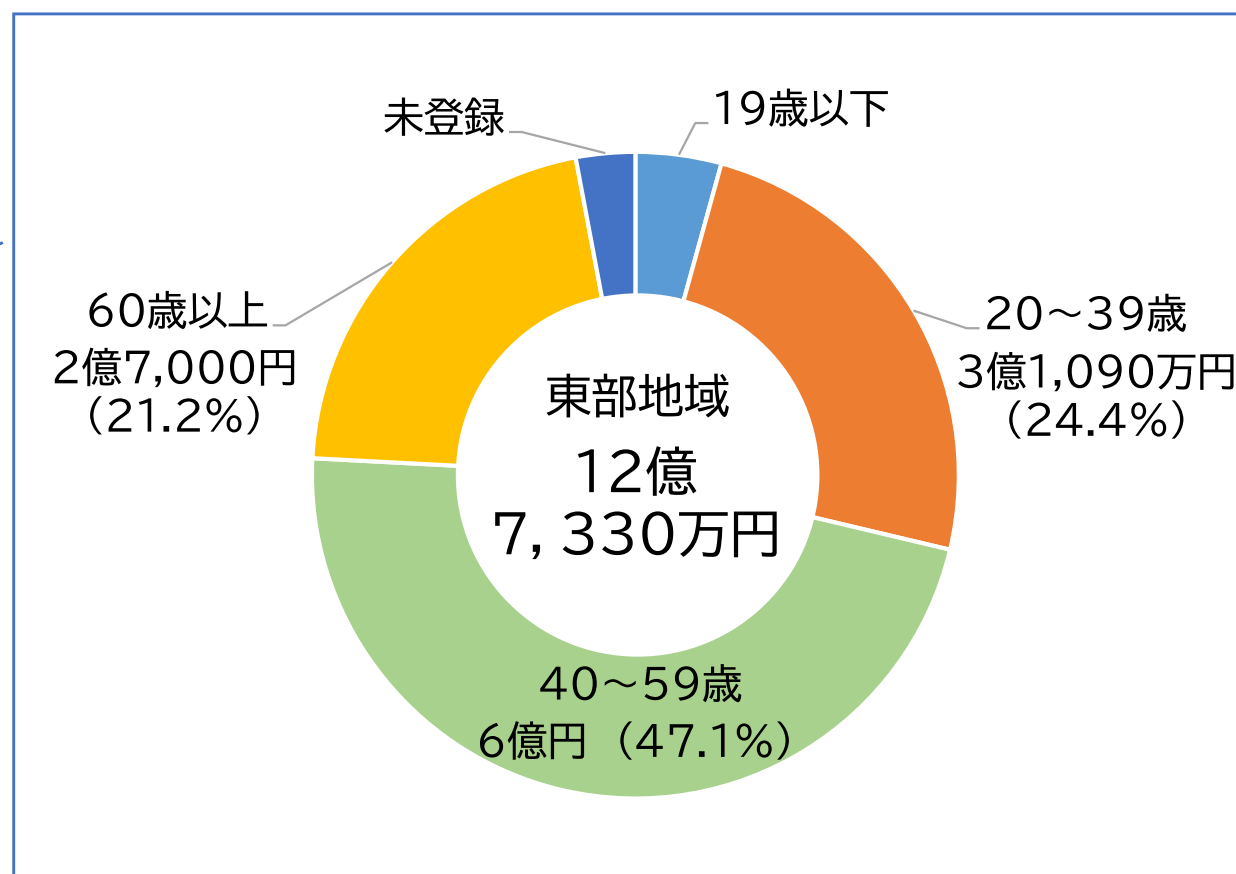
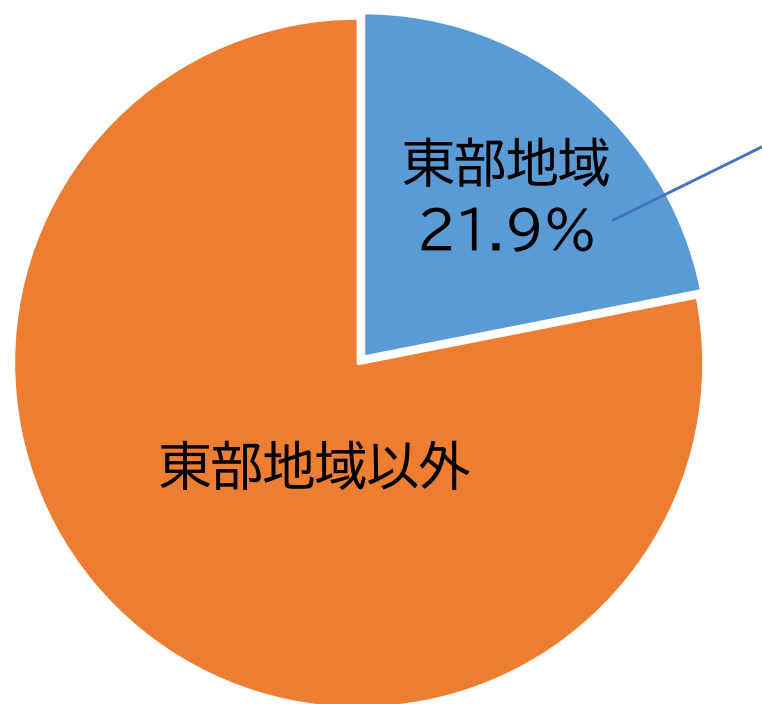
桑都ペイの使い方など、詳しくは専用ホームページへ



▲ 利用促進ポスター

2(4) 東部地域の実績

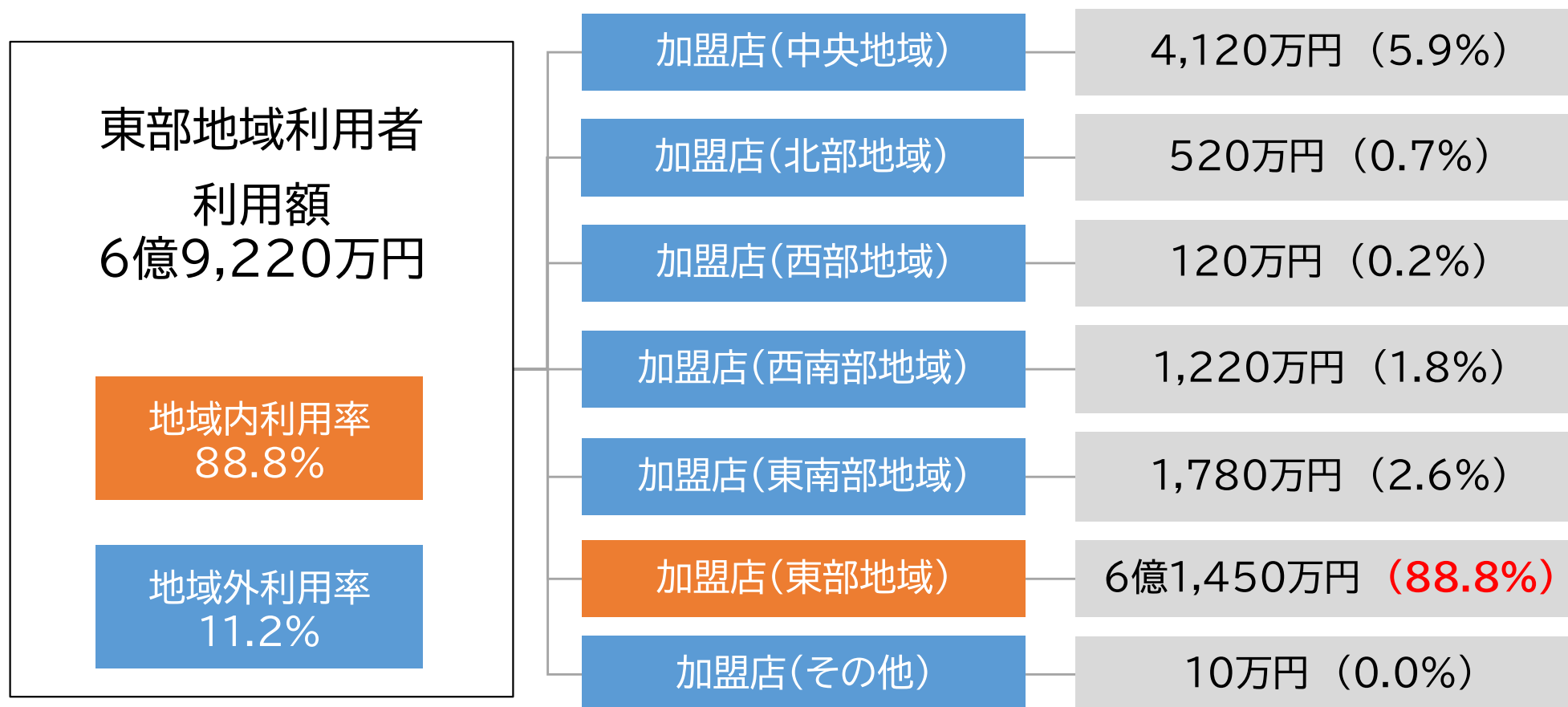
・利用総額〔58億1,040万円〕の内訳



2 (4) 東部地域の実績

・東部地域利用者の地域内利用率

※他の地域では
42.5%～71.3%



3. 令和5年度(2023年度) イベントでの活用

3 (1) 八王子フードフェスティバル

八王子フードフェスティバル

イベント来場者に500ポイントをプレゼント

- ・開催期間 令和5年(2023年)
10月28日(土) ~ 10月29日(日)
- ・開催場所 西放射線ユーロード

- ・ポイント付与 7,498件
- ・付与総額 3,749,000円



イベント会場風景

3 (2) 日本遺産フェスティバル

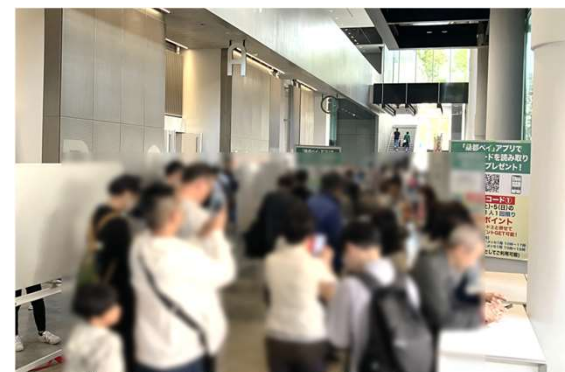
日本遺産フェスティバル

イベント来場者に最大1,000ポイントをプレゼント

- ・開催期間 令和5年(2023年)
11月4日(土) ~ 11月5日(日)
- ・開催場所 J:COMホール八王子(4日のみ)
東京たま未来メッセ(4・5日)

・ポイント付与 37,487件

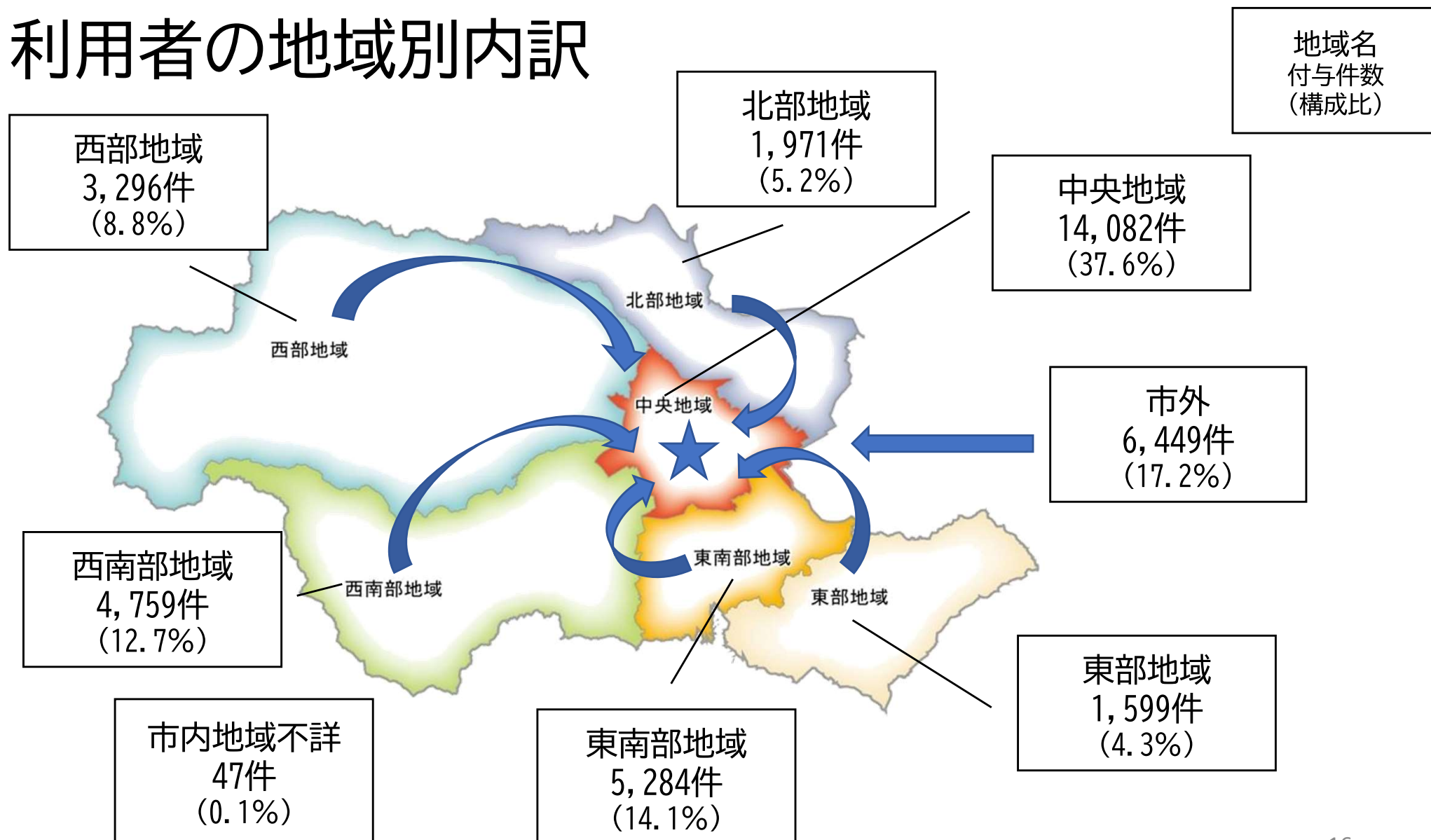
・付与総額 18,743,500円



イベント会場風景

3 (2) 日本遺産フェスティバル

・利用者の地域別内訳



4. 令和6年度(2024年度) 桑都パイ再開

4 (1) 再開概要

- 令和6年(2024年)11月17日から再開します。
- 地域ポイント機能に限定して再開します。
※イベントやキャンペーン等参加でのポイント付与
- 当面の間、チャージ機能は実施しません。
- プレミアムポイント事業の実施予定はありません。

4 (1) 再開概要

八王子市デジタル地域通貨

市内の対象店舗で桑都ペイを使おう!

飲食 買い物 などの支払いに利用できる!

地域ポイント機能に限定して

令和6年11月17日(日)再開します。

再開内容	加盟店一覧
<ul style="list-style-type: none"> 1 イベント参加者に付与 2 再開キャンペーンで付与 <p>今後もポイントを獲得できる事業について、決まり次第専用ホームページでお知らせします。</p>	<p>随時更新中!!</p> <p>最新情報は二次元コードからご確認ください。</p> 

桑都ペイのアプリ設定支援窓口 スマホが苦手な方もお気軽にご来場ください!

開設日	開設時間	住所	持ち物	支援内容
令和6年11月 毎週 月～金曜日 (11月4日を除く)	午前10時～午後5時	八王子オクトーレ7階フロア内 旭町9-1	スマートフォン、タブレット ※インターネットに接続できるもの	桑都ペイアプリのダウンロード方法などの使い方、キャンペーン情報のご提供
令和6年11月 毎週 水曜日 (11月1日を除く)	午前10時～午後5時	JTB八王子北口店 旭町13-10		

※設定支援窓口の専用駐車場はありません。予めご了承ください。

▲ 利用者周知チラシ(表)

桑都ペイを利用するまでの4ステップ

- 1 アプリをインストール
 - App Storeまたは、Google Playストアから「桑都ペイ」と検索し、アプリをインストール
 - インストールはこちら
- 2 ご利用者情報を登録
 - アプリ内で以下のご利用者情報を登録
 - メールアドレス、電話番号等
 - ログイン後「メニュー」から「セキュリティ」から認証設定
- 3 ポイントを貯める
 - イベント参加や再開キャンペーンでポイントを貯める!
 - ※対象となるイベントやキャンペーン情報は、決まり次第専用ホームページでお知らせします。
- 4 ポイントを使う(支払い)
 - 利用者が自分のスマホの専用アプリでお店の二次元コードを読み取る
 - 利用者が決済金額をスマホで入力する
 - お店が金額を確認してOK

加盟店募集中!!

登録料・換金手数料が無料で、二次元コードを置くだけで加盟店になれます。左記の二次元コードよりお申し込みください。

八王子市デジタル地域通貨コールセンター

TEL 03-6628-4300

https://hachioji.yomsubi.com

受付時間:月曜日～金曜日 午前10時～午後5時 (祝・休日、年末年始を除く) ※ただし、11月17日(日)は通常受付

※詳しくは桑都ペイの専用ホームページへ

▲ 利用者周知チラシ(裏)

4 (2) 設定支援窓口

- ・令和5年度(2023年度)に引き続き、アプリの操作などに不安がある方などを対象に、**桑都パイアプリの支援窓口**を開設します。

支援内容

- ・アプリのダウンロード方法
- ・アプリの操作方法
- ・キャンペーン情報の提供
など

持ち物

- ・スマートフォン
 - ・タブレット
- ※インターネットに接続できるもの
※利用できない機種もあります

4 (2) 設定支援窓口

令和6年11月

開設日

毎週
月～金曜日
(11月4日を除く)

開設時間

午前10時
～午後5時

八王子オクトーレ7階フロア内
旭町9-1



ガレリア・ユギ5階フロア内
南大沢2-28-1



令和6年12月～
令和7年10月まで

開設日

毎週 水曜日
(1月1日を除く)

開設時間

午前10時
～午後5時

JTB八王子北口店
旭町13-10



お問い合わせ

桑都パイコールセンター



03-6628-4300

月曜日～金曜日
午前10時～午後5時
(祝・休日、年末年始を除く)

4 (3) イベント「三都絆祭」での活用

八王子市・苫小牧市・日光市

姉妹都市盟約50周年記念事業

 **三都絆祭** -さんときずなさい- 

- 11月 17日(日)午前10時～午後4時
- 東京たま未来メッセ・えきまえテラス
- 来場ポイント付与 1人あたり 500ポイント

【イベント内容】



- ・記念式典
- ・姉妹都市のPR・物販ブース
- ・市内企業による体験ブース
- ・千人同心スタンプラリー など



4 (4) 今後の活用予定

- ・再開キャンペーンでのポイント付与
- ・ふるさと納税返礼品としてポイント付与
- ・子宮頸がん受診率向上事業でのポイント付与
- ・市が実施するイベントやポイント事業での活用

※今後もポイントを獲得できる事業について、
決まり次第専用ホームページでお知らせします。



イベント・キャンペーン情報

5. 令和6年度(2024年度) 加盟店募集

5 (1) 加盟店メリット

- 加盟店登録料や換金手数料：**無料**
- 加盟店販促物(次ページ参照)：**無料**
 - ※ステッカー、二次元コード山型POP のぼり 等
- 店頭には**二次元バーコード**を置くだけ
- 加盟店様での**精算処理は不要**
- アプリにお知らせ・クーポン配信可能
 - ※事務局の承認後に配信

4 (2) 加盟店販促物



八王子市
HACHIOJI CITY

▲のぼり旗



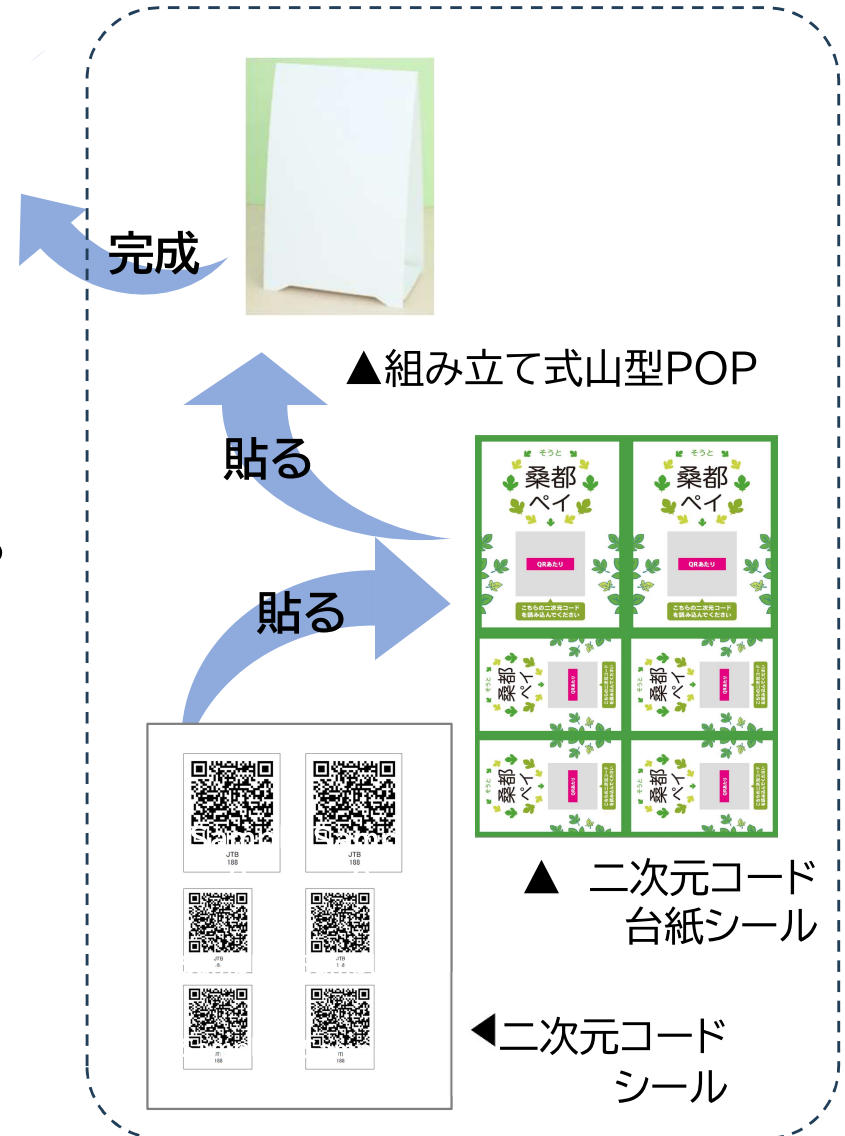
▲ステッカー



▲二次元コード付POP



▲加盟店用マニュアル

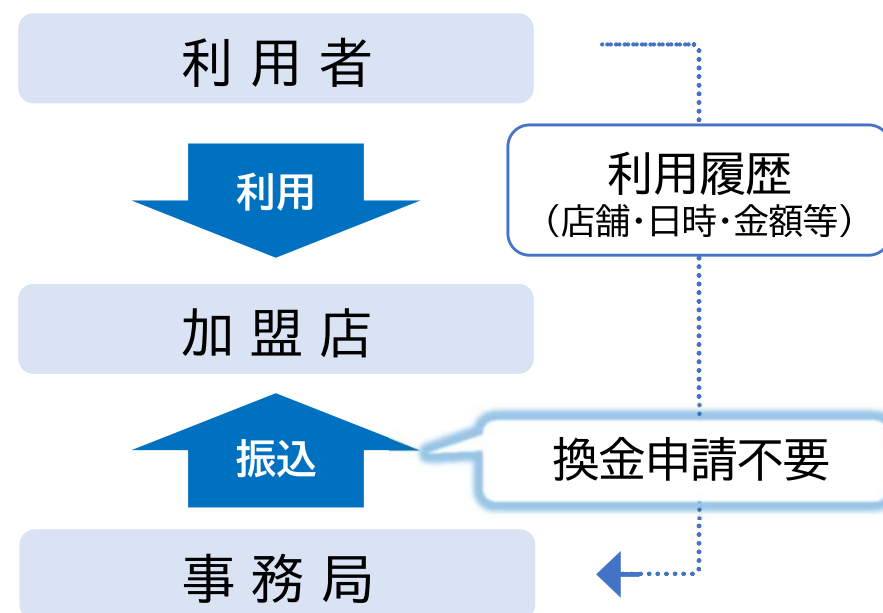


5 (3) 精算スケジュール

・毎月末締め→5営業日後に指定口座に振込

	精算締日	振込日
1	R6.11.30	R6.12.6(金)
2	R6.12.31	R7.1.10(金)
3	R7.1.31	R7.2.7(金)
4	R7.2.28	R7.3.7(金)
5	R7.3.31	R7.4.7(月)

※R7年度以降も同様のスケジュールで自動振込



5 (4) 加盟店申込にあたって

プレミアムポイント事業の
実施予定はありません



地域ポイント限定で再開します



当面の間、ユーザが入金して利用する **チャージ機能は実施しません**

少額での利用が多く見込まれるため、店舗レジで現金等との併用決済対応が発生しますので、ご理解いただいたうえでお申し込みください。

5 (5) 加盟店申込方法

WEB申請受付フォーム
からご申請をお願いします



▲桑都パイ加盟店登録
WEB申請受付フォーム

加盟店募集説明会動画を
専用ページで配信中です

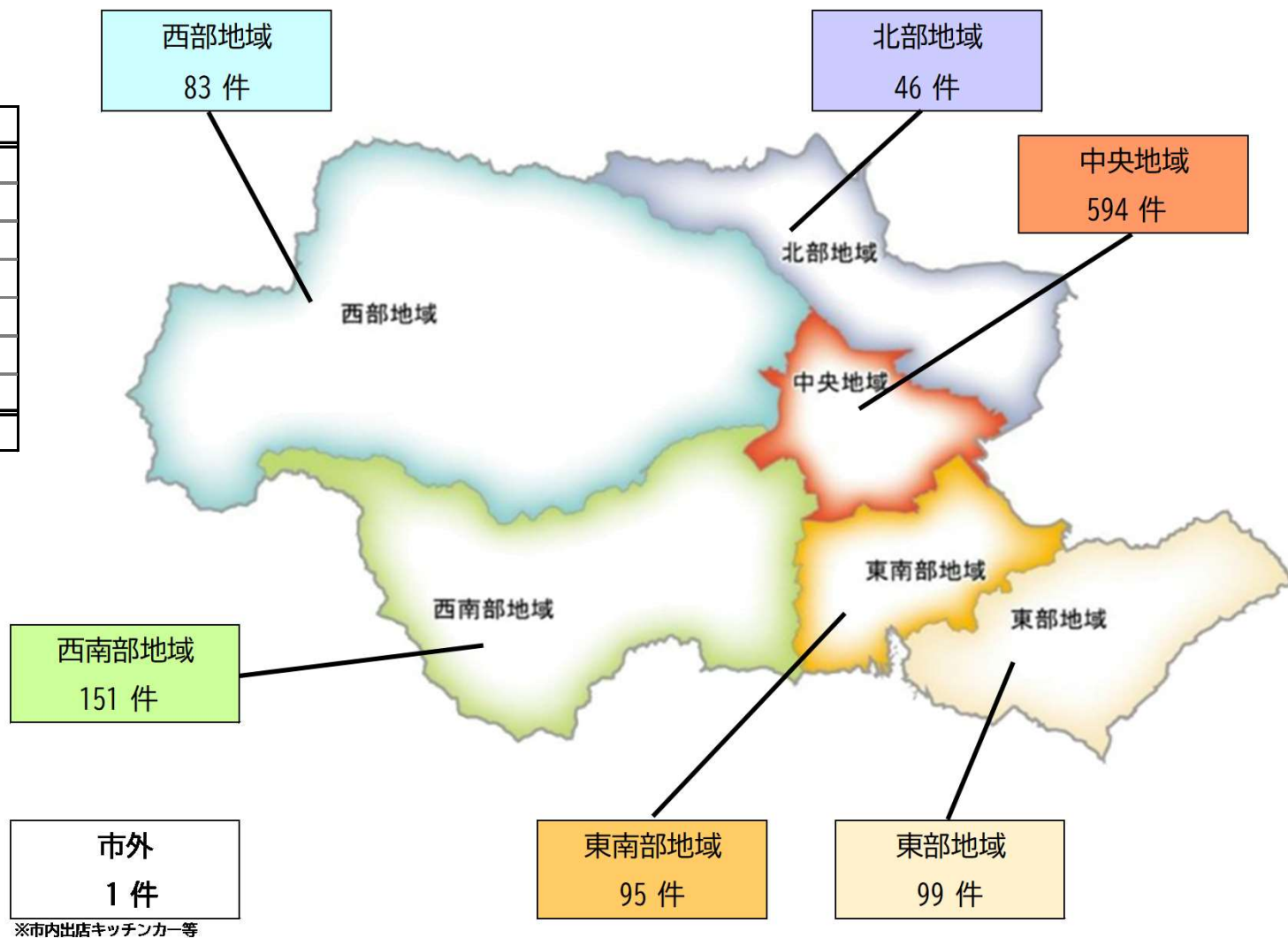


▲桑都パイ専用ホームページ

(参考) 加盟店の登録状況

※令和6年(2024年)10月29日時点

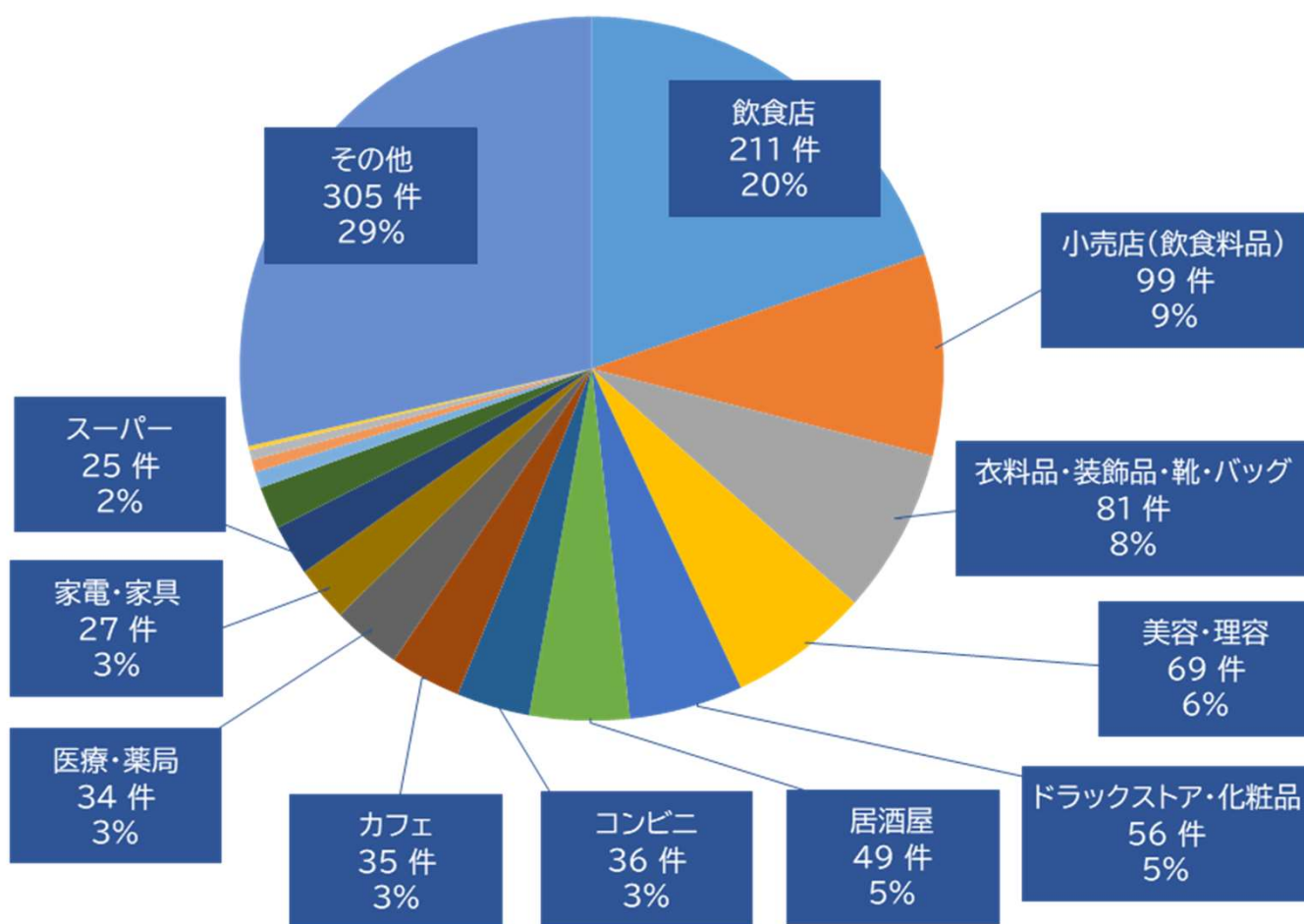
地域	件数
中央地域	594
北部地域	46
西部地域	83
西南部地域	151
東南部地域	95
東部地域	99
市外 ※市内出店キッチンカー等	1
合計	1069



(参考) 加盟店の登録状況

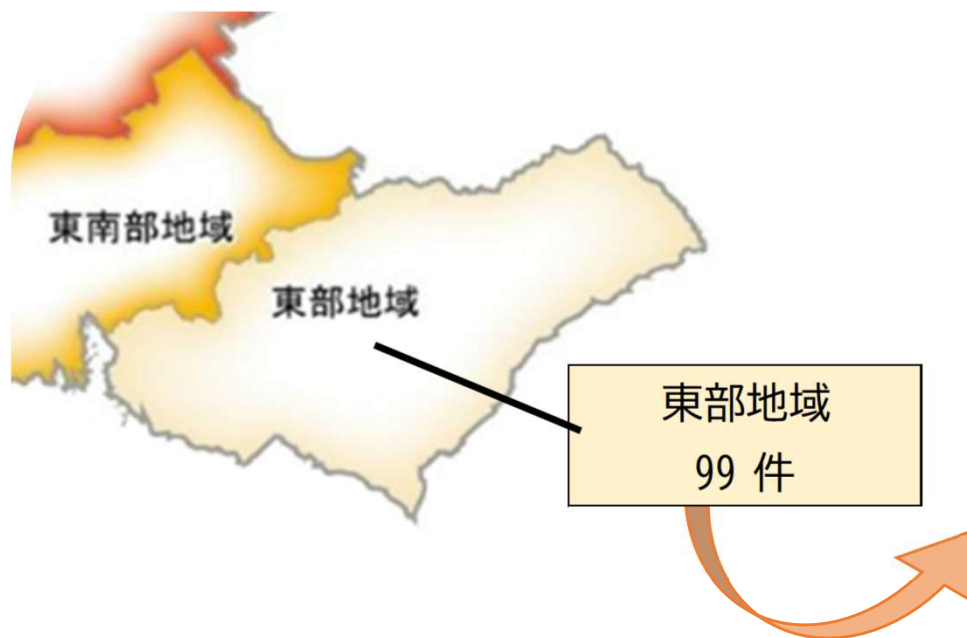
※令和6年(2024年)10月29日時点

カテゴリ	件数
飲食店	211
小売店(飲食料品)	99
衣料品・装飾品・靴・バッグ	81
美容・理容	69
ドラッグストア・化粧品	56
居酒屋	49
コンビニ	36
カフェ	35
医療・薬局	34
家電・家具	27
スーパー	25
書籍・雑貨・文具	21
エンタメ・レジャー	8
ホームセンター	6
おもちゃ・ベビー用品	5
ディスカウントストア	2
その他	305
合計	1069



(参考) 加盟店の登録状況〔東部地域〕

※令和6年(2024年)10月29日時点



カテゴリ	件数
飲食店	22
衣料品・装飾品・靴・バッグ	14
その他	14
美容・理容	9
ドラッグストア・化粧品	9
コンビニ	6
家電・家具	4
スーパー	4
書籍・雑貨・文具	3
カフェ	3
ホームセンター	3
医療・薬局	2
居酒屋	2
小売店(飲食料品)	2
おもちゃ・ベビー用品	1
エンタメ・レジャー	1
合計	99